

Оферта о предоставлении права использования Торговой площадки в целях размещения Объявлений о продаже Товаров и приобретения таких Товаров

Определения

1. **Комплектант** – Общество с ограниченной ответственностью «АСК-Трейд», 620014, Екатеринбург г, Добролюбова 16 , офис 601, ОГРН 109 667 200 95 54, электронный адрес: info@fgoskomplekt.ru.
2. **Торговая площадка** — веб-сайт <https://www.fgoskomplekt.ru> и мобильное приложение Fgoskomplekt, являющиеся сервисом, предоставляющим доступ к информации о Товарах, возможность выбора и приобретения Товаров, размещённых на Торговой площадке, а также иные функциональные возможности, не связанные с выбором и приобретением Товаров.
3. **Оферта** – условия настоящей Оферты о предоставлении права использования Торговой площадки в целях размещения Объявлений о продаже Товаров и приобретения таких Товаров.
4. **Договор** – означает договор между Продавцом или Покупателем и Комплектант, заключенный на условиях Оферты.
5. **Пользователь** – дееспособное физическое лицо, которое использует Торговую площадку любым способом. Пользователь может быть как Продавцом, так и Покупателем.
6. **Продавец** – Пользователь, принявший условия настоящей Оферты и имеющий намерение и/или размещающий Объявление на Торговой площадке.
7. **Покупатель** – Пользователь, принявший условия настоящей Оферты и имеющий намерение и/или приобретающий Товар у Продавца с помощью функциональности Торговой площадки.
8. **Заказ** – осуществление Покупателем действий в интерфейсе Торговой площадки, направленных на приобретение Товара, указанного в Объявлении, и доставку по указанному Покупателем адресу.
9. **Услуга перевода (Перевод)** – услуга Банка, предоставляемая в соответствии с Условиями перевода, при которой денежные средства Покупателя резервируются Банком и передаются Продавцу после подтверждения получения Товара, либо возвращаются Покупателю при отказе от Товара в установленном Офертой и Условиями перевода порядке и объеме.
10. **Условия перевода** – условия предоставления услуг Банка по оплате и переводам денежных средств в рамках онлайн сервисов Торговой площадки, опубликованные в сети Интернет по адресу: <https://fgoskomplekt.ru>, в соответствии с которыми предоставляется Услуга перевода.
11. **Услуги доставки** — услуги доставки Комплектант, заказываемые Покупателем в отношении приобретаемых им Товаров, размещённых на Торговой площадке, и/или услуги доставки Товаров, возвращаемых Покупателем Продавцу при отказе Покупателя от Товара на ПВЗ.
12. **ПВЗ** – подразделение логистической инфраструктуры, осуществляющее приемку и выдачу Товаров.
13. **Товар** — предмет договора купли-продажи, заключаемого между Покупателем и Продавцом. Информация о Товаре размещается в Объявлении на Торговой площадке.
14. **Объявление** – предложение Продавца о продаже Товара, ранее приобретенного им на Торговой площадке, содержащее информацию о Товаре, визуальное и текстовое описание

Товара, информацию о его основных характеристиках, его цене, а также иные сведения, которые необходимы Покупателю для принятия решения о Заказе Товара. Объявление содержит существенные условия договора купли-продажи Товара.

15. **Личный кабинет** – персональный и недоступный третьим лицам раздел Торговой площадки, предоставляющий Пользователю возможность использования функционала Торговой площадки в соответствии с Офертой Торговой площадки Комплектант, доступ к которому осуществляется после регистрации Пользователя. Пользователь, у которого есть Личный кабинет, считается зарегистрированным на Торговой площадке.

Предмет Договора

1. Комплектант предоставляет Продавцу комплекс информационно-технологических услуг: возможность размещать Объявления на Торговой площадке, пользоваться платежным сервисом Банка для приема оплаты, передавать Товар Покупателю, обмениваться информацией с Покупателем, получать поддержку и консультации от службы поддержки Комплектант.
2. Комплектант предоставляет Покупателю комплекс информационно-технологических услуг: возможность просматривать Объявления, формировать Заказы, производить оплату до момента получения Товара в ПВЗ, осуществить проверку/примерку Товара в ПВЗ, обмениваться информацией с Продавцом, получать поддержку и консультации от службы поддержки Комплектант, а также Услуги по доставке.
3. Комплектант не выступает стороной договора купли-продажи Товара, не выступает продавцом, покупателем, представителем, агентом или иным заинтересованным лицом в таких сделках. Все права и обязанности по договору купли-продажи Товара возникают непосредственно между Продавцом и Покупателем.
4. В части оплаты Товара Продавец и Покупатель также принимает Условия перевода.
5. Техническое обеспечение исполнения Договора осуществляется Комплектант с использованием собственных систем по своему усмотрению. Комплектант вправе устанавливать и в любое время изменять технические ограничения доступной функциональности Торговой площадки, включая, но не ограничиваясь указанным, ограничивать круг Товаров (по категориям, цене и т.д.), для которых доступна возможность создания Объявлений.
6. Комплектант вправе в любое время изменить полностью или в части Оферту. Моментом начала действия новой редакции Оферты является момент её размещения на Торговой площадке, если иное не указано Комплектант при размещении новой редакции Оферты. Продавец или Покупатель принимают действующую редакцию Оферты, а также условия каждой сделки до заключения сделки.
7. Комплектант вправе без согласования с Продавцом и/или Покупателем привлекать к исполнению обязательств перед ними третьих лиц.
8. Комплектант вправе без согласования с Продавцом и/или Покупателем передавать свои права и обязанности по исполнению обязательств перед ними третьим лицам.
9. Неотъемлемой частью Договора является Пользовательское соглашение сервисов Комплектант.

Порядок заключения Договора

1. Регистрация и авторизация на Торговой площадке Продавца и Покупателя происходит в соответствии с Офертой Торговой площадки Комплектант.

2. Договор считается заключённым с момента, когда Пользователь принимает условия Оферты, используя функционал Торговой площадки при формировании Объявления или при оформлении Заказа, а также иными способами, указанными в интерфейсе Торговой площадки.
3. Пользователь признает, что использование им логина (номер телефона, указанный при регистрации) и пароля (смс или push-уведомление), является надлежащей и достаточной идентификацией на Торговой площадке, подтверждением права совершать операции и является аналогом собственноручной подписи. Действия, совершенные с использованием логина и пароля Пользователя, считаются совершенными самим Пользователем.

Размещение Объявлений

1. Комплектант предоставляет Продавцу функциональную возможность технически перенести характеристики Товара, ранее приобретенного на Торговой площадке для создания Объявления.
2. Продавец самостоятельно определяет описание Объявления и самостоятельно размещает его на Торговой площадке в представленных категориях товаров. Продавец обязан указать полную и достоверную информацию о Товаре и об условиях договора купли-продажи Товара.
3. Продавец обязуется:
 1. предоставлять достоверную информацию о Товаре;
 2. не размещать Объявления о продаже Товара, запрещенного к продаже законодательством Российской Федерации, а также Товара из Перечня запрещенных Товаров, являющегося Приложением к Оферте;
 3. не создавать Объявления, которые дублируют ранее размещённые Объявления;
 4. не использовать маркетинговые надписи (например, «Топ продаж», «Продано более...раз» и т.п.), контактные данные Продавца и ссылки на иные сайты/группы/сообщества;
 5. не размещать информацию о Товаре при отсутствии необходимого объема прав в отношении этой информации (товарные знаки, изображения, документацию, конфиденциальную информацию, в том числе сведения, составляющие коммерческую тайну, персональные данные, включая фотоизображения, информацию о частной жизни третьих лиц, любые охраняемые результаты интеллектуальной деятельности и т.д.);
 6. не размещать Товары в категории, которая не соответствует данному Товару.
4. Пользователь обязуется:
 1. не размещать и не передавать через Торговую площадку информацию в виде текста, изображения, видео, звука, ссылки или программного кода, которая может быть противозаконной, угрожающей, оскорбительной, клеветнической, заведомо ложной, грубой, непристойной (со скрытым интимным и эротическим подтекстом, содержать информацию и материалы эротического и/или порнографического характера и т.п.), нарушающей общепринятые нормы морали и нравственности, призывающей к насилию, агрессии, действиям, нарушающим законодательство, вредить другим Пользователям Торговой площадки, нарушать их права;
 2. не связываться с другими Пользователями без намерения заключить сделку по Объявлениям, не предпринимать действия, влекущие за собой «спам»;

3. не предпринимать действия, направленные на нарушение нормального функционирования, обход технических ограничений Комплектант;
4. действовать добросовестно, соблюдать применимое законодательство Российской Федерации, положения Оферты, иные разъяснения Комплектант, доступные ему на Торговой площадке.
5. Размещенная Продавцом информация может быть предоставлена Комплектант третьим лицам для анализа, хранения или обработки с целью повышения качества оказываемых Комплектант услуг, а также органам государственной власти по их запросам или в рамках исполнения Комплектант предусмотренных законом обязанностей или осуществления предоставленных законом прав.
6. Продавец гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями для заключения и исполнения договора купли-продажи Товара. Комплектант вправе запросить у Продавца предоставление документов, подтверждающих наличие таких прав и полномочий.
7. Продавец обязан своевременно обновлять сведения в Объявлении, если сведения в Объявлении перестают быть актуальными, характеристики Товара меняются или Товар более недоступен для приобретения.
8. Продавец заверяет и гарантирует, что он:
 1. не нарушает интеллектуальные и иные права третьих лиц при использовании Торговой площадки;
 2. не осуществляет предпринимательскую деятельность, реализуя Товары Покупателям в соответствии с Офертой;
 3. не использует Торговую площадку для уклонения от уплаты налогов;
 4. предоставляет Комплектант полные, достоверные, актуальные, не противоречащие применимому законодательству сведения.

Оформление Заказа и оплата Товара

1. Покупатель формирует Заказ на Торговой площадке, выбирая подходящий Товар и указывает сведения, необходимые для исполнения договора купли-продажи Товара: адрес ПВЗ, номер телефона. В случае изменения сведений, указанных при оформлении Заказа, Покупатель может обратиться в службу поддержки Торговой площадки. Изменения будут внесены при наличии такой технической возможности.
2. До оформления Заказа Покупатель должен внимательно ознакомиться со всеми характеристиками Товара, которые Продавец указал в Объявлении о продаже Товара.
3. Расчеты по Заказу осуществляются с использованием Услуги перевода в соответствии с условиями Банка. После оформления Заказа денежные средства резервируются в соответствии с Условиями перевода Банка для последующей передачи Продавцу после подтверждения Покупателем получения Товара.
4. Банк вправе устанавливать и изменять Условия перевода в соответствии с правилами Банка и требованиями законодательства о банковской деятельности.

Порядок передачи Товара в ПВЗ

1. При оформлении Покупателем Заказа, Продавец обязан в течение 2 (двух) дней передать Товар в ПВЗ, доступный ему для выбора из вариантов, предложенных в интерфейсе Торговой площадки, и обеспечить соответствие упаковки Товара требованиям, позволяющим обеспечить сохранность Товара от повреждений при доставке. При несоблюдении сроков передачи Товара Заказ будет отменен на Торговой площадке.

2. При передаче Товара менеджеру ПВЗ на упаковке Товара должен присутствовать QR-код, идентифицирующий Товар и сформированный на Торговой площадке на этапе подготовки Продавцом Товара для отправки Покупателю.
3. При несоблюдении Продавцом требований Договора, Продавцу может быть отказано в приеме Товара на ПВЗ.

Доставка и получение Товара в ПВЗ

1. Стоимость Услуг доставки отображается для Покупателя в интерфейсе Торговой площадки при оформлении Заказа. Комплектант начинает оказывать Покупателю Услуги доставки в момент передачи Товара Продавцом в ПВЗ.
2. Ориентировочный срок доставки рассчитывается в зависимости от параметров Заказа и отображается в интерфейсе Торговой площадки на странице Заказа. Срок доставки может быть увеличен в связи с неблагоприятными условиями, в частности, с погодными условиями, загруженности служб доставки, ограничениями, наложенными государственными органами и т.п.
3. Покупатель получает Товар в срок и согласно инструкциям, указанным в интерфейсе Торговой площадки. При получении Товара в ПВЗ необходимо сообщить код получения/QR-код, отображаемый в интерфейсе Торговой площадки.
4. При получении отправления в ПВЗ Покупателю необходимо осмотреть Товар в присутствии менеджера ПВЗ на предмет его целостности и соответствия характеристикам, указанным в Объявлении.
5. Если при осмотре Покупатель обнаружит несоответствие описанию или недостатки Товара, он вправе отказаться от Товара в ПВЗ, денежные средства возвращаются Покупателю, за исключением денежных средств за Услуги доставки. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Продавцом обязательств по договору купли-продажи Товара Покупатель вправе требовать от Продавца возмещения убытков, причиненных таким неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств. Если Покупатель забирает Товар из ПВЗ, то это означает, что он принял его в надлежащем состоянии и не имеет претензий к качеству, количеству и комплектности Товара.

Стоимость и порядок оплаты Товара

1. Продавец самостоятельно устанавливает и изменяет стоимость Товаров. Стоимость Товаров включает цену Товаров, стоимость упаковки Товара, а также иные расходы Продавца, необходимые для исполнения договора купли-продажи Товара.
2. Денежные средства за Товар переводятся Продавцу только после подтверждения получения Товара Покупателем в ПВЗ.
3. Стоимость использования Услуги перевода и порядок оплаты услуг Банка устанавливается Банком в Условиях перевода.

Отказ от Товара / возврат Товара

1. Покупатель может отказаться от Товара при его приемке, в таком случае денежные средства возвращаются Покупателю в течение 10 (десяти) дней, за исключением денежных средств за Услуги доставки, а также Товар возвращается Продавцу на ПВЗ, через который Продавец отправлял Товар Покупателю, уведомляя Продавца посредством функционала Торговой площадки о необходимости забрать Товар.
2. После приемки Товара все претензии относительно Товара направляются Покупателем посредством функционала Торговой площадки напрямую Продавцу и разрешаются Продавцом и Покупателем без участия Комплектанта.

3. Не получение Покупателем Товара в ПВЗ в течение срока хранения является отказом Покупателя от Товара, в таком случае денежные средства возвращаются Покупателю в течение 10 (десяти) дней, за исключением денежных средств за Услуги доставки, а также Комплектант производит возврат Товара Продавцу на ПВЗ, через который Продавец отправлял Товар Покупателю, уведомляя Продавца посредством функционала Торговой площадки о необходимости забрать Товар.
4. Продавец обязан в сроки, указанные на Торговой площадке, забрать возвращенный Товар из ПВЗ.
5. Продавец поручает Комплектант утилизировать Товар в случае, если Продавец не принял и не вывез Товар из ПВЗ в срок, указанный на Торговой площадке. В случае, если это не нарушает применимое законодательство о защите окружающей среды, Комплектант вправе утилизировать Товар посредством сдачи его специализированной организации по вывозу отходов, в том числе с использованием площадок по сбору отходов.

Вознаграждение Комплектант

1. Вознаграждение Комплектант за оказание Услуг доставки Покупателю определяется в зависимости от параметров Заказа и отображается в отношении каждого Заказа в интерфейсе Торговой площадки до его оформления. Покупатель оплачивает услуги Комплектант при оформлении Заказа. Вознаграждение Комплектант включает НДС по ставке, установленной действующим законодательством Российской Федерации.
2. Услуги Комплектант считаются оказанными Продавцу и Покупателю в полном объеме в момент доставки Товара в ПВЗ.
3. Стороны признают данные учётных систем Комплектант преимущественным достоверным источником информации об исполнении обязательств Сторон по Договору.

Блокировка

1. Комплектант в целях пресечения нарушения обязательств по Договору, в том числе на будущий период, и/или защиты прав третьих лиц (в том числе, потенциальных Покупателей, правообладателей средств индивидуализации) вправе осуществить полную или частичную блокировку функциональности Торговой площадки, включая, но не ограничиваясь указанным, функциональности по размещению Объявлений для Продавца или приобретения Товаров по Объявлениям для Покупателя.
2. Полная блокировка осуществляется в случаях:
 1. неоднократного (2 и более раз) размещения Продавцом Объявлений о продаже Товаров, относящихся к запрещенным, согласно Перечню запрещенных Товаров, являющимся Приложением к Оферте;
 2. угрозы безопасности, жизни и (или) здоровью, имуществу Покупателей, сотрудников, посетителей ПВЗ;
 3. нарушения стабильности работы Торговой площадки, включая совершение действий, направленных на создание сбоев в функционировании Торговой площадки;
 4. направления ссылки на страницы сайта сети «Интернет» с вредоносным содержанием;
 5. совершения мнимых или притворных сделок с использованием Торговой площадки;
 6. использования Торговой площадки для осуществления незаконной деятельности.

3. Частичная блокировка осуществляется в случае:
 1. нарушения обязанностей Продавца по заполнению Объявления, в том числе, обязанности указать полную и достоверную информацию о Товаре и об условиях договора купли-продажи Товара;
 2. нарушения Продавцом обязанностей по предоставлению необходимых документов;
 3. выявлении 2 или более случаев нарушения Продавцом условий предоставления ответов на вопросы и отзывов путем оскорбления Пользователя, оставившего вопрос/отзыв, использования ненормативной лексики;
 4. снижении рейтинга доставки Продавца ниже 50 % (пятидесяти процентов). Рейтинг доставки рассчитывается ежедневно по формуле:
Рейтинг доставки (Рд) = Кд / Кп * 100%, где:
Кд – это количество доставленных Заказов;
Кп – это количество поступивших Заказов.
Расчётный период равен 365 (тремстам шестидесяти пяти) календарным дням, предшествующим дню расчета рейтинга доставки.

Условия размещения отзывов на Торговой площадке

1. На Торговой площадке реализован сервис отзывов и оценок.
2. Оставлять отзывы о Товарах, размещенных на Торговой площадке, может зарегистрированный Покупатель, который получил заказанный Товар либо отказался от Товара при получении.
3. Покупатель понимает и соглашается с тем, что при публикации отзыва Покупатель сам своими действиями делает доступными ник (имя) Покупателя (в том виде, в котором он указан в Личном кабинете на момент публикации отзыва) и информацию, содержащуюся в отзывах, неограниченному кругу лиц для цели отображения отзывов.
4. Покупатель может одновременно оставить только один отзыв о Товаре. У Покупателя есть функциональная возможность дополнения отзыва в интерфейсе Торговой площадки.
5. Отзывы публикуются после их проверки. Информация о сроке проверки и публикации отзыва указана в интерфейсе Торговой площадки.
6. Опубликованию подлежат отзывы, содержание которых соответствует следующим требованиям:
 1. отзывы, содержание которых относится к тематике работы Торговой площадки, осуществлению покупок на ней, связанные с реальным опытом использования Товара, приобретённого на Торговой площадке;
 2. отзывы, не содержащие конфиденциальную информацию, включая персональные данные Покупателя или третьих лиц, в том числе фотографии или видеозаписи, на которых изображены лица этих людей;
 3. отзывы, не содержащие ненормативную лексику, высказывания оскорбительного характера, в том числе фотографии и изображения, недопустимые с этической точки зрения;
 4. отзывы и комментарии, не содержащие ссылки на другие веб-сайты, а также иную информацию, запрещённую или ограниченную к распространению на территориях стран, где возможно использование Торговой площадки.
7. Покупатель имеет право удалить свой отзыв в любое время, используя функцию «Удалить отзыв» в разделе «Отзывы и вопросы» в своём Личном кабинете.

8. Комплектант оставляет за собой право удалить опубликованный отзыв в любое время без объяснения причин и предварительного уведомления Покупателя.
9. Комплектант самостоятельно определяет срок, в течение которого отзывы считаются актуальными и на который они публикуются.
10. Покупатель соглашается с тем, что размещенные им на Торговой площадке сообщения и материалы могут быть использованы Комплектант в рекламных или маркетинговых материалах, размещаемых на Торговой площадке, а также в иных сервисах и приложениях Комплектант, в том числе принадлежащих Комплектант и/или аффилированным с ним лицам, для привлечения внимания других потенциальных Покупателей к Торговой площадке в целом или к товарам и услугам третьих лиц, как с указанием автора сообщения или материала (в качестве имени автора при этом будет указываться ник (имя) Покупателя, если он указан в Личном кабинете), так и без этого, без обязанности предоставлять отчёты об использовании таких сообщений и материалов, без необходимости получения специального разрешения Покупателя и без выплаты авторского вознаграждения, на территории всего мира без ограничения срока, с правом Комплектант предоставлять указанные права использования таких сообщений и материалов третьим лицам.
11. Покупатель соглашается, что оставленные им отзывы и поставленные оценки могут быть опубликованы и использованы Комплектант на Торговой площадке, а также в иных сервисах и приложениях, в том числе принадлежащих Комплектант и/или аффилированным без дополнительного согласия Покупателя. При этом отзывы и приложенные к нему изображения публикуются и используются «как есть» с сохранением авторской грамматики и пунктуации, под именем Покупателя, указанным в Личном кабинете. Покупатель несет ответственность за достоверность сведений, содержащихся в оставленных им отзывах.
12. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за соблюдение условий размещения отзывов, а также за их соответствие законодательству, в том числе требованиям по защите конфиденциальной информации и персональных данных. Покупатель обязан возместить любые убытки, возникающие у любых третьих лиц, имеющих основание на такое возмещение, вследствие размещения отзывов с нарушениями настоящих условий и требований применимого законодательства.

Ответственность

1. Комплектант ни при каких обстоятельствах не несёт ответственность за качество Товаров, за содержание объявлений и иной информации, предоставляемой Продавцами, и не гарантирует безопасность, законность и соответствие Товара его описанию, а также возможность Продавца продать Товар.
2. Комплектант не несёт ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если Продавец предоставил Комплектант недостоверные, неполные, неточные или вводящие в заблуждение заверения, сведения или информацию о Товарах.
3. Споры по поводу качества, соответствия Товара описанию и иных условий договора купли-продажи решаются напрямую между Покупателем и Продавцом.
4. Если претензия возникает до перечисления денежных средств Продавцу (до подтверждения получения), Перевод может быть приостановлен, а Комплектант может запросить у сторон объяснения, фото и иные доказательства, необходимые для разрешения спора. По итогам рассмотрения может быть принято решение в пользу Покупателя (возврат денег) или Продавца (выплата суммы).
5. Продавец обязуется возместить Комплектант любые имущественные потери и убытки, возникшие в связи с требованиями, претензиями и исками третьих лиц (включая

государственные органы), предъявляемыми в отношении Объявлений (или иным образом связанными с исполнением Договора), включая, но не ограничиваясь, суммы штрафов и компенсаций и иные суммы, взысканные судебным актом, вынесенным по делу, прямо или косвенно связанным с таким нарушением, в срок, не превышающий 7 (семь) рабочих дней с даты получения от Комплектанта соответствующего требования.

6. Комплектанта не даёт никаких прямых или косвенных гарантий в отношении Торговой площадки, в том числе о пригодности для конкретных целей, прибыльности, производительности, системной интеграции, бесперебойном функционировании и отсутствии ошибок.
7. Комплектанта ни при каких обстоятельствах не несёт ответственность за:
 1. временные сбои и перерывы в работе Торговой площадки и вызванную ими потерю информации;
 2. поломки или другие неполадки устройств Пользователя, возникшие в процессе использования Торговой площадки;
 3. действия или бездействие поставщиков услуг, сетей, программного обеспечения или оборудования;
 4. любые убытки, связанные с использованием Торговой площадки;
 5. вред чести, достоинству, деловой репутации или иной ущерб, причинённый в связи с использованием Торговой площадки;
 6. неправомерные действия третьих лиц в отношении информации, размещённой Пользователем на Торговой площадке и сделанной доступной другим;
 7. противоправные и недобросовестные действия Пользователей;
 8. ненадлежащее исполнение сделок между Пользователями;
 9. последствия, связанные с передачей Пользователем доступа к своему Личному кабинету третьим лицам;
 10. несанкционированное вмешательство в работу Торговой площадки (хакерские, DDoS-атаки, вирусные программы и прочие нарушения);
 11. качество Товаров, содержание Объявлений, а также безопасность, законность и соответствие Товаров их описанию, равно как и возможность Продавца продать Товар.
8. Пользователи самостоятельно несут ответственность перед третьими лицами, если его действия приводят к нарушению их прав или законных интересов.
9. Ответственность Комплектанта ограничена реальным ущербом, упущенная выгода возмещению не подлежит, за исключением случаев, когда иное установлено императивными нормами применимого законодательства.

Разрешение споров

1. В случае предъявления к Комплектанта каких-либо претензий, требований, исков со стороны третьих лиц Комплектанта вправе передать лицу, предъявившему претензию, требование или иск, сведения о Продавце/Покупателе, включая ФИО, адрес электронной почты и контактный телефон, а Продавец/Покупатель обязуется оказывать Комплектанта необходимое содействие в урегулировании таких претензий, требований, исков, а также возместить Комплектанта все понесенные им убытки, вызванные такими претензиями, требованиями и исками, включая, но не ограничиваясь, суммы штрафов и компенсаций и

иные суммы, взысканные судебным актом, вынесенным по делу, прямо или косвенно связанным с таким нарушением, в срок, не превышающий 7 (семь) рабочих дней с даты получения от Комплектант соответствующего документально подтвержденного требования.

2. К отношениям сторон Договора, связанным с заключением, исполнением, прекращением и действительностью Договора, применяется законодательство РФ.
3. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по Договору или в связи с ним, подлежат досудебному претензионному урегулированию. Претензия в адрес Комплектант направляется через Торговую площадку в разделе «Поддержка», категория «Претензии» - «Досудебная претензия». Сторона, в адрес которой направлена претензия, обязана ответить на предъявленную претензию в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня ее получения. Стороны допускают предоставление ответа на претензии посредством электронной почты и функциональности Торговой площадки. В случае недостижения согласия спор подлежит разрешению в суде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Заключительные положения

1. Любая переписка сторон, включая направление уведомлений, претензий, первичных документов, осуществляется исключительно через функционал Торговой площадки. Сообщение или документы доставленные любыми иными средствами связи признаются полученными другой стороной только при условии направления их копии посредством Торговой площадки.
2. Каждая из сторон имеет право отказаться от исполнения Договора полностью или в части.
3. Признание отдельных частей Оферты/Договора недействительными не отменяет действие других положений Оферты/Договора.

Приложение № 1 - Перечень запрещенных Товаров

Неотъемлемой частью этого списка является Перечень запрещенных товаров:

1. **Оружие**, вооружение, снаряды к ним, за исключением вещей, прямо разрешенных к гражданскому обороту законодательством РФ. Вооружение, боеприпасы к нему, взрывчатые вещества, средства взрывания, патроны, порох, включая:
 - оружие огнестрельное, сигнальное, газовое оружие, боеприпасы, холодное оружие (включая метательное), электрошоковые устройства и искровые разрядники, а также основные части огнестрельного оружия, спецсредства травматического и удерживающего действия;
 - гражданское оружие, для продажи которого требуется лицензии, в том числе:
 - арбалеты с усилием натяжения более 43 кгс;
 - аэрозольные и другие устройства, снаряженные слезоточивыми или раздражающими веществами, в том числе газовые и перцовые баллончики;
 - луки с усилием натяжения более 27 кгс;
 - страйкболы и пневматическое оружие с дульной энергией более 3 Дж;
 - телескопические дубинки;
 - электрошокеры.

- кастеты;
- страйкбольные гранаты;
- муляжи любого оружия, прописанного в пункте 1 Приложения № 1.

2. Взрывоопасные, легковоспламеняющиеся и самовозгорающиеся предметы или вещества:

- пиротехника с I по V классы, хлопушки пиротехнические, бенгальские огни, фонтаны «холодного» огня, салютные батареи, ракеты, фестивальные шары, петарды, патроны звуковые резьбовые (средства пиротехнические) от аэрозольного устройства самообороны, пиротехническая бумага (как отдельно, так и в составе других предметов);
- органические растворители, в том числе: углеводороды (жидкости для розжига, бензин, керосин, уайт-спирит, толуол, петролейный эфир и др), спирты (этанол, биоэтанол, N-пропанол, изопропанол, бутанол и др), эфиры муравьиной и уксусной кислот (этилформиат, этилацетат, изопропилацетат, бутилацетат и др), кетоны (ацетон, метилэтилкетон и др) от 80% и более. Суммарное содержание всех растворителей в составе не должно превышать 80%;
- нашатырный спирт (Аммиачная вода) от 10% и более;
- любые зажигалки, в том числе зажигалки, содержащие в составе бензин или газ (пьезорозжиг). Спички, чиркала, баллоны газовые и пропановые заполненные;
- предметы с активными окисляющими свойствами:
 - пероксид водорода (перекись водорода) любой концентрации;
 - средства для очистки бассейнов, чистящие и дезинфицирующие средства с содержанием пероксида водорода более 12% и объёмом, более 1 л.;
 - предметы, содержащие хлорат калия (бертолетову соль);
 - предметы, содержащие перкарбонат натрия и другие персоли в количестве 30% и более;
- любые иные горючие жидкости технического характера, способные к самовозгоранию либо к возгоранию при контакте с другими веществами;
- резина вулканизированная и каучук, в том числе авто-, мото-, вело-резина, цельнолитые резиновые колеса для садовой техники, тачек, тележек, техпластины резиновые, изделия резинотехнические, крошка резиновая и покрытия на её основе;
- минеральные кислоты: азотная, серная, фтороводородная, хлорная, хлорноватая и хлорноватистая в любой концентрации индивидуально или в составе средств;
- кислота фосфорная (ортофосфорная) индивидуально или в составе средств в концентрации 76% и выше;
- органические кислоты индивидуально или в составе средств:
 - муравьиная (метановая) индивидуально или в составе средств в концентрации 86% и выше;
 - уксусная (этановая) в концентрации 70% и выше, более 200 мл.;

- щавелевая (этандионовая) и сульфаминовая в индивидуальном виде более 1000 г.;
 - кислота соляная индивидуально или в составе средств в концентрации 16% и выше;
 - формалин;
 - электролит (аккумуляторы, содержащие электролит, под запрет не попадают);
 - гидразин;
 - дымовые шашки;
 - биотопливо жидкое;
 - перкарбонат;
 - сухое горючее, средства для очистки сажи, любая селитра (в том числе аммиачная, натриевая, калиевая, магниевая), карбид кальция (подразумевается собственно такой предмет), цапонлак, известь гашеная и негашеная;
 - жидкости, содержащие метанол в любой концентрации.
3. **Токсичные, взрывчатые, ядовитые и радиоактивные вещества.**
4. **Лекарства, в том числе наркотики и психотропные вещества:**
- лекарственные препараты (включая лекарственные препараты для ветеринарного применения), биологически активные добавки, препараты инъекционной косметологии;
 - рецептурные лекарства и требующие особых способов хранения (особого температурного режима);
 - методы народной медицины;
 - конопляные семена (ядра) в чистом виде;
 - конопляный чай;
 - конопляное масло CBD (для внутреннего применения).
5. **Табачные и никотинсодержащие продукты, аксессуары для потребления и хранения табака:**
- бестабачные и безникотиновые смеси для курения и стики для систем нагревания табака;
 - жидкость для вейпов, включая безникотиновые жидкости;
 - одноразовые электронные сигареты, системы нагревания табака, вейпы и род устройства, а также комплектующие для rod систем, витаминные ингаляторы;
 - табачные и никотинсодержащие продукты: аксессуары для потребления и хранения табака (табак всех видов - нюхательный, курительный, жевательный и его производные, в том числе декоративные сигареты, сигариллы, сигары, папиросы, стики и другие формы табака; семена табака, электронные сигареты и относящиеся к ним предметы: составные части, аксессуары; жидкости, в том числе без никотина);
 - ароматизаторы для жидкостей и другие расходники;

- курительные принадлежности, их составные части, аксессуары и расходники к ним (кальяны, электронные испарители, системы нагревания табака, трубки, бонги, пепельницы, зажигалки, машинки для скручивания сигарет, гильотинки, ножницы для сигар, сигаретная бумага, фильтры);
- предметы для хранения табака и табачной продукции (портсигары, чехлы для сигар, шкатулки для табака, хьюмидоры, сигарные шкафы и холодильники);
- предметы для обработки, производства или утилизации табака, табачной продукции, курительных принадлежностей или табачного дыма (урны с пепельницей; предметы, содержащие в названии указание на табак, табачную продукцию или курительные принадлежности (корпусы для зажигалок, беседки-курилки, аюрведические сигареты));
- подарочные наборы, куда включены указанные выше предметы.

6. Живые организмы и биологические материалы:

- ядовитые насекомые и опасные растения;
- живые животные и охотничьи трофеи;
- растения, внесенные в Красную книгу;
- урны с прахом и контейнеры с человеческими органами;
- биологические жидкости и ткани (кровь, слюна, сперма, моча, волосяные луковицы, фрагменты тканей и органов и т.д.), а также их аналоги.

7. Ценные и культурные предметы:

- драгоценные камни и природные минералы, а также изделия из них;
- печатная продукция, представляющая культурную ценность;
- ценные предметы филателии;
- валюта и ценные бумаги;
- предметы, являющиеся объектами культурного наследия.

8. Финансовые и юридические документы:

- российские и иностранные денежные знаки;
- кредитные карты и другие финансовые инструменты, ценные бумаги;
- криптовалюты, терминалы для продажи и обмена криптовалюты;
- поддельные монеты и банкноты (кроме сувенирной продукции, реквизитов для постановок и съемок);
- личные документы, включая паспорта и свидетельства о рождении.

9. Печатные, аудио- и видеоматериалы:

- материалы, которые могут нанести вред государству или нарушить частные права;
- продукция, содержание которой противоречит законодательству РФ.

10. Алкогольная продукция, включая этиловый спирт, спиртосодержащую пищевую продукцию и порошкообразную спиртосодержащую продукцию.

11. Медицинские препараты и лекарства:

- отпускаемые по рецепту;
- требующие особых температурных условий перевозки;
- не зарегистрированные на территории Российской Федерации, а также лекарственные препараты, в отношении которых отозвано регистрационное удостоверение;
- с содержанием объемной доли спирта более 25%;
- любые медицинские препараты и лекарства со вскрытой упаковкой.

12. Радиоактивные материалы.

13. Прочие опасные предметы:

- вещества, представляющие опасность для окружающей среды, людей и животных;
- пищевая продукция, содержащая в своем составе мухоморы;
- продукция, содержащая психотропные, наркотические, сильнодействующие или ядовитые вещества;
- ртутные градусники;
- запрещенные средства ловли и поимки животных: снасти, орудия лова, использование которых запрещено действующим законодательством;
- устройства для негласного получения информации, а также шифровальная техника;
- подавители (глушилки) сигнала GPS/Глонасс/Платон/Сотовой связи (GSM, LTE, пр.)/Сети Wi-Fi.

14. Скоропортящиеся продукты питания, а также замороженные и охлажденные пищевые продукты от -25 до +16 градусов Цельсия, требующие специальных условий хранения и транспортировки, а также продукты с общим сроком годности до 3 месяцев.

15. Товары, нарушающие интеллектуальные права: контрафактные товары – товары, которые незаконно используют товарные знаки брендов или имитируют внешний вид оригинальных товаров (в том числе, реплики/подделки дизайнерской одежды или аксессуаров, телефонов), пиратская продукция (в том числе, нелицензионные фильмы, игры, музыка).

16. Товары, которые не имеют потребительской ценности, просроченные продукты питания, а также продукты ненадлежащего качества, бывшие в употреблении нижнее белье, чулочно-носочные изделия или товары одноразового использования.

17. Животные, пушнина и шкуры: живые и мертвые животные, органы животных; пушно-меховое сырье— сырые невыделанные шкуры; пушно-меховые полуфабрикаты— выделанные, иногда окрашенные шкуры, пригодные для изготовления изделий.

18. Любые иные предметы, оборот которых запрещен или ограничен на территории Российской Федерации.

19. Хрупкие товары в ненадлежащей упаковке, которые могут повредиться при транспортировке.